

SetApp zur Wechselrichterbetriebnahme via Smartphone

Häufig gestellte Fragen - FAQ

F: Muss ich vor der Installation die neueste Wechselrichter-Software herunterladen?

A: SetApp wird automatisch aktualisiert, sobald eine neue Wechselrichter-Firmware veröffentlicht wird (die SD-Karte ist für Software-Updates nicht erforderlich).

Sie müssen in den App-Einstellungen Ihres Smartphones automatische Updates aktivieren, ansonsten wird die App nach 5 Wochen gesperrt.

F: Benötige ich eine Internetverbindung für die Konfiguration des Wechselrichters?

A: Nein. Eine lokale Wi-Fi-Verbindung wird über den Wechselrichter zur Verfügung gestellt. Sie müssen nur sicherstellen, dass automatische Updates aktiviert sind, damit auf Ihrem Smartphone immer die neueste SetApp-Version heruntergeladen wurde bevor Sie zur Inbetriebnahme fahren.

Für den ersten Download und die erste Registrierung der SetApp ist eine Internetverbindung erforderlich.

F: Ist die gleichzeitige Aktivierung und Konfiguration durch mehrere Installateure von räumlich nicht sehr weit entfernten Wechselrichtern (z.B. eine große Freiflächenanlage) möglich?

A: Ja, eine parallele Inbetriebnahme mit mehreren Smartphones/SetApp wird unterstützt, wenn bei allen Monteuren SetApp auf dem Smartphone installiert ist.

F: Kann ich mein Smartphone während der Aktivierung auch für andere Zwecke nutzen?

A: Ja, das Herunterladen der Wechselrichter-Firmware dauert ca. 30 Sekunden. Danach können Sie Ihr Telefon auch anderweitig benutzen, während der Wechselrichter aktiviert und aktualisiert wird.

F: Ist es möglich, den Wechselrichter ohne Smartphone in Betrieb zu nehmen?

A: Nein. Die Inbetriebnahme des Wechselrichters ist nur per Smartphone möglich.
(Es existiert jedoch eine Serviceroutine falls Ihr Smartphone einmal den Dienst quittieren sollte – kontaktieren Sie hierzu einfach das Serviceteam)

F: Kann ich mich auch ohne Benutzernamen und Passwort bei der App anmelden?

A: Nein. Um sich bei der App anzumelden, müssen Sie ein registrierter SolarEdge Account-Inhaber sein und über einen Benutzernamen und ein Passwort verfügen.

F: Kann ich mich auch ohne Monitoring-Plattform-Konto bei der App anmelden?

A: Ja. Sie erhalten sofortigen Zugriff auf Ihre Anlage, wenn Sie sich über die App oder [hier](#) für die SolarEdge Online-Services registrieren.

Durch die Registrierung erhalten Sie Zugang zu unserer Online-Service-Suite, einschließlich Schulungsportal, Support-Center und Designer.

Für den Monitoring-Service müssen Sie eine Seriennummer und Details zum Vertriebshändler angeben (diese Informationen können Sie auch zu einem späteren Zeitpunkt eingeben).

Die Monitoring-Plattform ist für SolarEdge Installateure KOSTENLOS. Über dieses Portal können Sie Ihre SolarEdge Anlagen einfach und effizient verwalten.

Wenn Sie Ihre Anlage registrieren, erhalten Sie Informationen über die Anlagenleistung auf Modulebene, wir können Ihnen einen gezielteren Service anbieten und Sie können Ihren Kunden ebenfalls einen besseren Service anbieten und mehr Upsell-Möglichkeiten nutzen.

F: Kann ich für das Monitoring die integrierte Wi-Fi-Funktion des Wechselrichters nutzen?

A: Natürlich. Neue Wechselrichter besitzen eine integrierte Wi-Fi-Station für das Monitoring, für eine stabile Anbindung an Ihren Router ist nur eine zusätzliche Antenne (Zubehör) erforderlich.

F: Kann die neue App auch für bereits installierte Wechselrichter genutzt werden?

A: Über SetApp können nur SolarEdge Wechselrichter mit einer neuen Kommunikationskarte (kein Display) aktiviert oder konfiguriert werden.

F: Zeigt die neue App den Wechselrichterstatus und die Werte in Echtzeit an?

A: Ja, wenn Sie über das lokale Wi-Fi mit dem Wechselrichter verbunden sind, werden die Wechselrichterdaten angezeigt.

F: Wie sehe ich ohne Display den Systemstatus?

A: Den Status des Wechselrichters können Sie auf verschiedene Art und Weise überprüfen:

In der SetApp wird die Anlagenleistung auf dem Bildschirm „Status“ angezeigt. Fehler sind durch ein rotes oder orangefarbenes Symbol gekennzeichnet.

Die Farbe zeigt den Schweregrad an. Tippen Sie auf die Fehlermeldung, um weitere Informationen und Tipps zur Fehlerbehebung angezeigt zu bekommen.

Zusätzlich zeigen die LEDs Systeminformationen wie Anlagenleistung, Kommunikation oder Systemfehler an.

Beispiel:

Blau leuchtet – der Wechselrichter kommuniziert mit der Monitoring-Plattform

Grün leuchtet – die Anlage produziert Energie

Grün blinkt – AC-Anschluss verbunden, aber die Anlage produziert keine Energie

Rot leuchtet – Systemfehler

Die Monitoring-Plattform zeigt die Anlagenleistung in der Anlagenliste und über das Symbol „Layout“ an.

Klicken Sie auf die Registerkarte „Errors“ (Fehler), um eine Liste der aktuellen Fehler anzuzeigen.

F: Die rote LED leuchtet – woher weiß ich, welcher Systemfehler vorliegt?

A: Eine rote LED kann für eine Reihe von Fehlern stehen. Um zu ermitteln, um welchen Fehlertyp es sich handelt, stellen Sie den ON/OFF/P-Schalter am Wechselrichter auf die Position „P“ und halten Sie ihn kurz gedrückt.

Dann werden die Informationen zum Status der Anlage über die LEDs angezeigt.

Eine Beschreibung der LED-Fehleranzeige finden Sie [hier](#).

Alternativ können Sie die Beschreibung in der Installationsanleitung des Wechselrichters nachschlagen oder die SetApp für die Fehlersuche verwenden.

F: Ist die kabellose Verbindung nicht eine Gefahr für die Sicherheit? Kann sich jeder am Wechselrichter anmelden und die Einstellungen ändern?

A: SetApp verbindet sich mit dem Wechselrichter, wenn Sie den QR-Code am Wechselrichter scannen und nur nach Eingabe eines Benutzernamen und Passworts.

Eine zusätzliche Sicherheitsfunktion verhindert unbefugte Eingriffe. Bevor die App benutzt werden kann, muss eine Taste am Wechselrichter gedrückt werden, um sicherzustellen, dass nur jemand mit direktem Zugang zum Wechselrichter die Konfiguration vornehmen kann.

Eine Anleitung zur Inbetriebnahme Ihres Wechselrichters per SetApp finden Sie [hier](#).

Viel Freude mit der Neuen Art der Wechselrichterinbetriebnahme!